



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

ที่ ๓๑๕ / ๒๕๖๕

**เรื่อง** จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว  
และมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว  
ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ตั้งอยู่ที่บ้านบก เลขที่ ๒๐๔ หมู่ที่ ๕ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ตำบลบ้านพร้าว อำเภอหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าวมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

#### ๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นางสาวอุไรวรรณ	สิมสวัสดิ์	นักจัดการงานทั่วไป	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางดอกไม้	สิงขรณ์	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายชรินทร์	โชติสระน้อย	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นางสาวรดาพร	พิมพ์โคตร	ผู้ช่วย จพง.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อวิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าวรวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

#### ๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นายปิติจิตต์	นิลพัฒน์	นิติกรชำนาญการ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายคมกริช	พรหมวงศา	นักวิชาการสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายณัฐพล	สุนสุข	จพง.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นายวุฒิพงษ์	ทูลพุทธธา	เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว กำหนด

#### ๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นายสายันต์	ไชโยธยา	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวมนเทียร	เหล่ามาลา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวนิชนิภา	ศาลาศักดิ์	นักวิชาการการเงินและบัญชี	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน  
แนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ  
ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือ  
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

#### ๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

##### ๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๑. นายวิทยา	วัฒน์ต์	เจ้าพนักงานป้องกัน	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายชินกร	ประกายศรี	ผู้ช่วย จพง.การประปา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายทรงวุฒิ	ชัยพล	ผช.จพง.ป้องกันและบรรเทา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นายชวัลวิทย์	เสียงอ่อน	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นายกิตติศักดิ์	อันลูกท้าว	พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๖. นายบุญสงค์	ชาวัติ	พชร.ขับเครื่องจักรกล	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

##### ๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นายสันติพล	เศรษฐ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายชรินทร์	โชติสรระน้อย	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายวุฒิพงษ์	ทูลพุทธธา	เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นางสาวรุ่งนภา	เพิ่มศรี	ผู้ช่วย จพง.พัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นางสาวภัทรวดี	อินทรพิมพ์	คณงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

##### ๔.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นายคมกริช	พรหมวงศา	นักวิชาการสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวปรียาพร	คำสิทธิ์	ผช.นวก.สาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวมัลลิกา	ชาวประชา	คณงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นางสาวชุตินันท์	นาสิงขัน	ผช.จพง.ธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นายสายเปล	โลหะพรหม	คณงานประจำรถขยะ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการ  
ลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือ  
จากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายจรัส ศรีรัตนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว